***Zatwierdzam***

**Plan działania Komendy Powiatowej Policji w Kraśniku**

**na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami**

**na lata 2021 - 2025**

## Podmioty objęte Planem: **Komenda Powiatowa Policji w Kraśniku oraz jednostki podległe**

Data przyjęcia Planu: **31.03.2021 r.**

Podstawa prawna:

Zgodnie z ustawą z 19 lipca 2019 r. *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* (Dz.U. 2019, poz. 1696), każdy organ władzy publicznej został zobowiązany do wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora do spraw dostępności jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Działania ujęte w Planie mają na celu zapewnienie dostępności Komendy Powiatowej Policji w Kraśniku osobom ze szczególnymi potrzebami w wymiarze architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym, w zakresie wskazanym w art. 6 Ustawy.

Działania zawarte w Planie zostały opracowane na podstawie wewnętrznej diagnozy dostępności w wymiarze:

* architektonicznym,
* cyfrowym,
* informacyjno-komunikacyjnym.

W celu realizacji działań KPP planuje współpracować z instytucjami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami działającymi na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Realizacja działań ujętych w Planie, wymagających poniesienia istotnych nakładów finansowych, uzależniona jest od planów remontowych i inwestycyjnych, względów technicznych lub prawnych oraz możliwości finansowych.

**Dostępność architektoniczna****.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Obszar** | **Działania do wdrożenia** | **Termin realizacji** | **Podmioty****odpowiedzialne** |
| Audyt architektoniczny | 1. Prowadzenie cyklicznych audytów monitorujących.
 | Nie rzadziej niż raz w roku. | Zespół ds. zapewnienia dostępności KPP w Kraśniku we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KPP w Kraśniku,kierownicy jednostek organizacyjnych KPP w ramach swoich kompetencji. |
| Zapewnienie dostępności architektonicznej | Realizacja przepisów wynikających z artykułu 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* w Komendzie Powiatowej Policji w Kraśniku i jednostkach podległych, poprzez:1. Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków.
2. Instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń z wyłączeniem technicznych.
3. Zapewnienie informacji na temat rozkładu dostępnych dla interesanta pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.
4. Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w artykule 2 punkt 11 Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku *o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych*.
5. Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji z budynku w przypadku zagrożenia zdrowia lub życia.
6. Sporządzanie raportów z realizacji zadań na rzecz zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, przypisanych w przedmiotowym planie działania i Decyzji numer 40/2020 Komendanta Powiatowego Policji w Kraśniku z dnia 13.10.2020 roku w sprawie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Komendzie Powiatowej Policji w Kraśniku; terminy sporządzania raportów: co 4 lata, najpóźniej do dnia 31 marca danego roku lub doraźnie według potrzeb na wniosek Koordynatora do spraw dostępności KWP w Lublinie lub Koordynatora do spraw dostępności KPP w Kraśniku.

W indywidualnym przypadku, jeżeli Komenda Powiatowa Policji w Kraśniku i/lub jednostki podległe nie są w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zobowiązane są zapewnić tym osobom dostęp alternatywny zgodnie z artykułem 7 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami*. | Działanie ciągłe. | Zespół ds. zapewnienia dostępności KPP w Kraśniku we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KPP w Kraśniku,kierownicy jednostek organizacyjnych KPP w ramach swoich kompetencji;WIiR KWP w Lublinie. |
| Zapewnienie dostępności architektonicznej | 1. Dostosowanie powierzchni poziomych i pionowych w budynku poprzez oznaczenie kontrastowe i antypoślizgowe schodów zewnętrznych i wewnętrznych.
2. Zastosowanie rozwiązań architektonicznych lub środków technicznych w celu zapewnienia dostępności pionowych ciągów komunikacyjnych, np. budowa pochylni/podjazdu, windy.
3. Dostosowanie węzłów sanitarnych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
4. Oznaczenie kondygnacji w budynkach wielokondygnacyjnych.
5. Wprowadzenie niezbędnych oznaczeń informacyjno-ostrzegawczych i piktogramów.
6. Oznaczenie kontrastowe przezroczystych szklanych tafli drzwi wewnętrznych i zewnętrznych, w tym opracowanie jednolitych standardów oznaczeń dla wszystkich budynków.
7. Wyposażenie punktów przyjęć interesantów w ramkę do podpisu dla osoby niewidomej/słabowidzącej.
8. Zastosowanie rozwiązań mających na celu niwelowanie różnic w poziomach w ciągach pieszych.
 | Realizacja uzależniona od planów remontowych i inwestycyjnych oraz możliwości finansowych oraz architektonicznych obiektów (budynki objęte opieką konserwatora). | Zespół ds. zapewnienia dostępności KPP w Kraśniku we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KPP w Kraśniku,kierownicy jednostek organizacyjnych KPP w ramach swoich kompetencji;WIiR KWP w Lublinie. |
| Podnoszenia wiedzy i kompetencji funkcjonariuszy i pracowników Policji w zakresie dostępności architektonicznej | 1. Szkolenie wyznaczonych funkcjonariuszy i pracowników Policji w zakresie projektowania uniwersalnego i racjonalnego usprawnienia.
 | Działanie ciągłe (według zapotrzebowania). | Zespół Kadr i Szkolenia KPP w Kraśniku,ds. zapewnienia dostępności KPP w Kraśnikuwe współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie i Koordynatorem ds. dostępności KPP w Kraśniku |
| Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania w inny sposób | 1. Rozszerzenie w programach szkolenia z zakresu przepisów przeciwpożarowych o treści związane z ewakuacją osób ze szczególnymi potrzebami.
2. Szkolenie dla osób wyznaczonych do wykonywania zadań w zakresie ewakuacji z zagadnień związanych z ewakuacją osób ze szczególnymi potrzebami i obsługi rozwiązań technicznych do ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.
3. Wyposażenie budynków jednostek Policji w niezbędny sprzęt do ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.
 | Zgodnie z zapotrzebowaniem i nie później niż do końca 2025 r.Realizacja uzależniona od możliwości finansowych. | Zespół Kadr i Szkolenia KPP w Kraśniku we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie i Koordynatorem ds. dostępności KPP w Kraśniku |
| Konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi (np. organizacjami pozarządowymi) w zakresie wdrażanych rozwiązań na rzecz dostępności architektonicznej | 1. Prowadzenie konsultacji z organizacjami pozarządowymi i innymi zewnętrznymi ekspertami, na wybranym etapie realizacji działań na rzecz zapewniania dostępności architektonicznej.
 | Na bieżąco. | Zespół ds. zapewnienia dostępności KPP w Kraśniku we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie i Koordynatorem ds. dostępności KPP w Kraśniku. |

**Dostępność cyfrowa.[[1]](#footnote-1)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Obszar**  | **Działania do wdrożenia** | **Termin realizacji** | **Podmioty odpowiedzialne** |
| Audyt cyfrowy informacyjnych serwisów internetowych KPPi BIP KPP | Realizacja przepisów wynikających z Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* oraz Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku *o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych* w porozumieniu z KWP, poprzez:1. instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,
2. zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności w postaci pliku elektronicznego, zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,
3. Sporządzanie raportów z realizacji zadań na rzecz zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, przypisanych w przedmiotowym planie działania i Decyzji numer 40/2020 Komendanta Powiatowego Policji w Kraśniku z dnia 13.10.2020 roku w sprawie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Komendzie Powiatowej Policji w Kraśniku; terminy sporządzania raportów: co 4 lata, najpóźniej do dnia 31 marca danego roku lub doraźnie według potrzeb na wniosek Koordynatora do spraw dostępności KWP w Lublinie lub Koordynatora do spraw dostępności KPP w Kraśniku.
4. Prowadzenie cyklicznych przeglądów aktualności danych zawartych w deklaracjach dostępności.

W indywidualnym przypadku, jeżeli Komenda Wojewódzka Policji w Lublinie i/lub jednostki podległe nie są w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zobowiązane są zapewnić tym osobom dostęp alternatywny zgodnie z artykułem 7 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami*. | Co najmniej raz w roku, do dnia 31 marca każdego roku. | Jednoosobowe stanowisko ds. Łączności i Informatyki KPP w Kraśniku,Jednoosobowe Stanowisko ds. Prasowo – Informacyjnych KPP w Kraśniku,WKS KWP w Lublinie we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie i Koordynatorem ds. dostępności KPP w Kraśniku. |
| Podniesienie poziomu dostępności cyfrowej stron internetowych KPP i BIP KPP  | 1. Przeprowadzenie analizy wzorów wniosków/formularzy oraz treści zamieszczanych przez poszczególne komórki organizacyjne KPP w Kraśniku na stronach internetowych KPP i BIP KPP pod kątem wymogów ustawy o dostępności cyfrowej.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zakresie materiałów (o których mowa w punkcie 1), podjęcie działań naprawczych na rzecz zapewnienia ich dostępności cyfrowej.
 | Grudzień 2022 r. | Komórki organizacyjne KPP w Kraśniku Koordynacja: Jednoosobowe Stanowisko ds. Prasowo Informacyjnych KPP w Kraśniku,WKS KWP w Lublinie, (wg właściwości). |
| Podnoszenie wiedzy i kompetencji funkcjonariuszy i pracowników Policji w zakresie dostępności cyfrowej | 1. Szkolenie dla osób odpowiedzialnych za tworzenie i udostępnianie dostępnych cyfrowo dokumentów i multimediów.
2. Szkolenie dla redaktorów merytorycznych i redaktorów technicznych serwisów internetowych.
3. Szkolenie nt. tworzenia dostępnych komunikatów i materiałów informacyjno-promocyjnych.
 | Działanie ciągłe (według zapotrzebowania). | Jednoosobowe stanowisko ds. Łączności i Informatyki KPP w Kraśniku,Jednoosobowe Stanowisko ds. Prasowo – Informacyjnych KPP w Kraśniku,WKS KWP w Lublinie we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie i Koordynatorem ds. dostępności KPP w Kraśniku. |

**Dostępność informacyjno-komunikacyjna.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Obszar** | **Działanie do wdrożenia** | **Termin realizacji** | **Podmioty odpowiedzialne** |
| Zapewnienie informacji o zakresie działania KPP w Kraśniku | Realizacja przepisów wynikających z Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,* poprzez:1. Zapewnienie obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w artykule 3 punkt 5 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku *o języku migowym i innych środkach komunikowania się* lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu on-line do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje.
2. Zapewnienie na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z właściwymi komórkami Komendy Powiatowej Policji w Kraśniku w formie określonej w tym wniosku (artykuł 31 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)*.
3. Wyznaczenie w jednostkach podległych KPP w Kraśniku osób odpowiedzialnych za realizację wyżej wymienionej ustawy.
4. Publikacja w Biuletynie Informacji Publicznej Komendy Powiatowej Policji w Kraśniku informacji o osobach odpowiedzialnych za realizację *Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.*
5. Publikacje na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Komendy Powiatowej Policji w Kraśniku raportu dostępności opracowanego przez Koordynatora dostępności Komendy Powiatowej Policji w Kraśniku, zgodnie z artykułem 11 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.*
6. Sporządzanie raportów z realizacji zadań na rzecz zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, przypisanych w przedmiotowym planie działania i Decyzji numer 40/2020 Komendanta Powiatowego Policji w Kraśniku z dnia 13.10.2020 roku w sprawie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Komendzie Powiatowej Policji w Kraśniku; terminy sporządzania raportów: co 4 lata, najpóźniej do dnia 31 marca danego roku lub doraźnie według potrzeb na wniosek Koordynatora do spraw dostępności KWP w Lublinie lub Koordynatora do spraw dostępności KPP w Kraśniku.

W indywidualnym przypadku, jeżeli Komenda Powiatowa Policji w Kraśniku i/lub jednostki podległe nie są w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zobowiązane są zapewnić tym osobom dostęp alternatywny zgodnie z artykułem 7 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami*. Zapewnienie na stronie KPP w Kraśniku informacji o zakresie działania KPP w Kraśniku w postaci: - elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo,- nagrania treści w polskim języku migowym (PJM),- informacji w tekście łatwym do czytania (ETR). | Styczeń 2025 r. | Zespół Łączności i Informatyki KPP w Kraśniku,Jednoosobowe Stanowisko ds. Prasowo – Informacyjnych KPP w Kraśniku,WKS KWP w Lublinie we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie i Koordynatorem ds. dostępności KPP w Kraśniku. |
| Poprawa dostępności dla osób z dysfunkcją słuchu | 1. Upowszechnienie funkcjonowania e-usługi tłumacza języka migowego online.
2. Doposażenie wybranych obiektów w rozwiązania teleinformatyczne umożliwiające realizację usługi tłumacza języka migowego online.
3. Szkolenie wytypowanych osób, mających kontakt z interesantami zewnętrznymi w zakresie obsługi tłumacza języka migowego online.
 | Wrzesień 2022 r. | Jednoosobowe stanowisko ds. Łączności i Informatyki KPP w Kraśniku, we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie i Koordynatorem ds. dostępności KPP w Kraśniku,WIiR KWP w Lublinie |
| Poprawa dostępności dla osób z dysfunkcją słuchu | 1. Instalacja urządzenia lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących w punkcie recepcyjnym w obiekcie KPP w Kraśniku oraz w jednostkach podległych.
 | Realizacja uzależniona od możliwości finansowych. | Jednoosobowe stanowisko ds. Łączności i Informatyki KPP w Kraśniku, we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie i Koordynatorem ds. dostępności KPP w Kraśniku,WIiR KWP w Lublinie |

**Inne działania zmierzające do poprawy dostępności.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Obszar**  | **Działania do wdrożenia** | **Termin realizacji** | **Podmioty odpowiedzialne** |
| Realizacja art. 30 Ustawy[[2]](#footnote-2) | 1. Opracowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności.
2. Opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków, o których mowa w art. 30, w tym wniosków w ramach postępowania skargowego.
 |  Grudzień 2022 r. | pkt.1 – Jednoosobowe Stanowisko do Spraw Prasowo – Informacyjnych, we współpracy z WKS KWP w Lublinie oraz Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie i Koordynatorem ds. dostępności KPP w Kraśniku;pkt. 2 – Zespół Kontroli KPP w Kraśniku we współpracy z Wydziałem Kontroli KWP w Lublinie orazKoordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie. |
| Poprawa komunikacji z jednostką Policji osób ze szczególnymi potrzebami | 1. Opracowanie wzoru wniosku o kontakt w formie, której oczekuje osoba ze szczególnymi potrzebami.
2. Opracowanie procedury rozpatrywania wniosków o kontakt w formie, której oczekuje osoba ze szczególnymi potrzebami.
 | Grudzień 2021 r. | WKS i Wydział Kontroli KWP w Lublinie oraz KMP/KPP woj. lubelskiego we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie i Koordynatorem ds. dostępności KPP w Kraśniku. |
| Zapewnienie wzrostu świadomości wśród funkcjonariuszy i pracowników Policji w zakresie obsługi osób (w tym osób ze szczególnymi potrzebami) | 1. Szkolenie nt. obsługi osób z niepełnosprawnościami dla funkcjonariuszy i pracowników Policji mających bezpośredni kontakt z interesantami.
 | Działanie ciągłe (według zapotrzebowania).  | Koordynator ds. dostępności KPP w Kraśniku we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności KWP w Lublinie |

1. Zapewnienie dostępności cyfrowej w zakresie wskazanym w Ustawie z 4 kwietnia 2019 r. *o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych* (Dz. U. z 2019 r., poz. 848). [↑](#footnote-ref-1)
2. Ustawa z 19 lipca 2019 r. *o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* (Dz. U. 2019, poz. 1696). [↑](#footnote-ref-2)